Общие правила Проекта

1. 1 Участие в мероприятиях Проекта «Открытый город» осуществляется гражданами РФ на бесплатной основе при предъявлении паспорта гражданина РФ.

2. Участие в мероприятиях Проекта возможно только по предварительной записи. Запись на мероприятия Проекта осуществляется на сайте открытыйгород.рф зарегистрированными пользователями.

2.1. При записи на мероприятие пользователь имеет право дополнительно записать на него одного взрослого при условии, что он является зарегистрированным участником проекта «Открытый город», и двух детей младше четырнадцати лет, учитывая при этом возрастной ценз мероприятия, указанный на сайте.

2.2. На мероприятия, проходящие на режимных объектах, нельзя записать спутника и детей.

3. К самостоятельному участию в мероприятиях Проекта допускаются граждане РФ от 18 лет.

3.1. Зарегистрироваться на сайте и записаться на экскурсию могут граждане РФ, достигшие возраста 14 лет. Но посещать мероприятия только в сопровождении взрослых.

3.2. Участники младше 14 лет записываются на мероприятия проекта зарегистрированными на сайте пользователями старше 18 лет в качестве спутника.

3.3. На велосипедные экскурсии лица моложе 14 лет не допускаются.

4. Зарегистрированный пользователь сайта имеет право записаться на три мероприятия Проекта в сезон. Лекции, квесты, онлайн-экскурсии и волонтерские субботы можно посещать без ограничений.

5. Участник Проекта за один сезон не может посетить одно и то же мероприятие из раздела «Экскурсии» больше одного раза.

6. Если по каким-либо причинам участник не может присутствовать на мероприятии Проекта, ему необходимо оформить отказ в Личном кабинете на сайте Проекта не позднее, чем за 36 часов до его начала. Обращаем ваше внимание, что отказ от мероприятий, которые проходят на режимных объектах, должен быть оформлен до даты закрытия записи, указанной в описании данного мероприятия. Каждый участник отписывается от участия в мероприятии самостоятельно, даже если его на мероприятие записал другой участник. При этом дети, записанные участником, при отказе от мероприятия, отписываются автоматически. Участники, которые по каким-либо причинам не посетили мероприятие Проекта, не оформили отказ на сайте и не предупредили о своем отсутствии заранее, будут заблокированы администратором сайта и лишены права участвовать в Проекте. Участники проекта, которые по каким-либо причинам не смогли посетить мероприятие проекта и не оформили отказ через личный кабинет, но предупредили о своем отсутствии заранее, при условии, что это единовременное нарушение, блокироваться на сайте не будут. После 3 неявок, даже, если участник предупреждал о своем отсутствии на мероприятии через форму обратной связи, телефону колл-центра или через другие средства коммуникации, он будет заблокирован администратором сайта и лишен права участвовать в Проекте.

Обращаем ваше внимание на то, что участник, записавшийся на мероприятия Проекта, не может передать свое место другому лицу.

7. Количество участников в группе объявляется при записи на мероприятие и продиктовано требованиями собственников/пользователей объектов, а также форматами мероприятий. Превышение указанного количества участников не допускается.

8. Мероприятия проходят в сопровождении координатора, в чьи функции входит организация сбора участников мероприятия, сверка списков участников с записью, вопросы организационного характера. Координатор обязан докладывать Администрации о нарушениях участниками правил проекта.

9. Информация о месте сбора группы и времени проведения мероприятия доступна в Личном кабинете участника Проекта, записавшегося на это мероприятие. Убедительно просим вас не передавать информацию о месте и времени сбора группы другим лицам.

10. Мероприятия начинаются ровно в назначенное время. После того как участник записался на мероприятие, в его личном кабинете появляется запись о времени и месте сбора группы.

10.1. Участник должен подойти на место сбора группы в указанное время без опоздания. Группа не ждёт опоздавших.

10.2. Администратор Проекта или координатор мероприятия вправе не информировать опоздавших о месте нахождения группы.

11. Персональные данные участников экскурсии, указанные при регистрации, могут быть предоставлены сотрудникам объектов, где проходит мероприятие Проекта, при условии, что это обусловлено правилами внутреннего распорядка нахождения на данных объектах. В случае, если персональные данные, указанные участником экскурсии при регистрации, не совпадают с данными паспорта, предъявляемого им перед началом мероприятия, то участнику будет отказано в доступе на мероприятие.

12. Запись на лекции Проекта осуществляется через сайт. Лекции не входят в число мероприятий, на которые распространяются ограничения.

13. Дирекция вправе отказать в участии в мероприятиях маломобильным группам населения в случае, если объекты, где проводятся мероприятия Проекта, не соответствуют Специальным требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях.

14. Дирекция Проекта оставляет за собой право переносить дату мероприятия или отменить мероприятие, предварительно уведомив об этом участников мероприятия по смс или сообщением электронной почты не позднее, чем за сутки до начала мероприятия. В случае форс-мажора и срыве мероприятия менее чем за сутки до его начала (болезнь экскурсовода, авария и т.д.), администрация проекта может в качестве компенсации начислить участникам баллы. Если участник был записан на мероприятие, которое отменилось или перенеслось, за баллы, эти баллы возвращаются участнику в полном объеме.

15. Дирекция аннулирует запись участника на мероприятие и/или отстраняет его от участия в мероприятии в следующих случаях:

15.1. Участник Проекта пришел на мероприятие без предварительной записи.

Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт такого участника на сайте Проекта и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.2. Участник Проекта нарушил правила осуществления доступа на территорию объекта. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт участника на сайте Проекта и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.3. Участник Проекта проявил некорректность в отношении экскурсовода, представителей объекта, координаторов, экскурсантов, Администрации Проекта. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт такого участника и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.4. Участник Проекта предоставил недостоверную информацию о себе, в том числе создал более одного аккаунта, и этот факт стал известен Администратору Проекта. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт/аккаунты такого участника и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.5. Участник пришел на мероприятие в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт такого участника и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

16. Администрация Проекта оставляет за собой право заблокировать учетную запись участника Проекта на один сезон либо на весь срок работы Проекта, и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте при выявлении фактов мошенничества со стороны этого участника, а также в случае некорректного и оскорбительного поведения по отношению к другим участникам Проекта и/или к Администрации Проекта.

17. Для зарегистрированных на сайте Проекта участников действует премиальная система.

Премиальные баллы начисляются:

за написание отзыва после участия в мероприятии Проекта – 20 баллов

за участие в опросах на сайте Проекта - 10 баллов

за успешное прохождение тестов на сайте Проекта - 5 баллов за каждый правильный

ответ

за участие/победу в конкурсе – количество баллов определяется правилами конкурса.

18. Также премиальные баллы могут получить обладатели промокодов Проекта.

Промокоды распространяются на специальных акциях, конкурсах проекта «Открытый город», лекциях. Промокоды вводятся в Личном кабинете на сайте Проекта и автоматически обмениваются на премиальные баллы.

19. Накопленные премиальные баллы суммируются и отражаются в Личном кабинете  
участника. Накопив баллы, участник получает возможность записаться на мероприятие Проекта вне очереди. Необходимое количество баллов для записи можно узнать на странице события.

19.1. При отказе от мероприятия, на которое участник Проекта записался, используя премиальные баллы, потраченные баллы аннулируются.

Правила поведения во время экскурсии

1. Общие правила поведения

1.1. Участник Проекта должен прибывать к месту сбора группы намероприятие не позднее, чем за 15 минут до его начала. Экскурсовод не обязан ожидать опаздывающего экскурсанта.

1.2. Участник Проекта обязуется соблюдать и выполнять правила техники безопасности, общественного поведения, в том числе рекомендации и правила распорядка мест временного пребывания, мест проведения экскурсий, музеев, транспортных средств и т. д.

1.3. Участник Проекта обязуется своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии, прочих третьих лиц.

1.4. При проведении экскурсии с использованием аудиоаппаратуры, участник Проекта обязуется вернуть выданную ему аудиоаппаратуру по требованию экскурсовода/координатора группы в целости и сохранности.

1.5. Участник Проекта несет полную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам, а также все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате деяний участника Проекта.

1.6. Участник Проекта обязуется самостоятельно не предпринимать каких-либо действий, направленных на отклонение от маршрута проведения экскурсии, отставание от экскурсионной группы и т.д.

1.7. В течение всего времени нахождения на экскурсии запрещается распивать спиртные напитки, курить, сорить, нецензурно выражаться и т.д.

1.8. При переходе через дорогу с движущимся автотранспортом соблюдать Правила дорожного движения.

1.9. Не оставляйте на виду ценные вещи, фото-, видеоаппаратуру. Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.

1.10. Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом координатору группы.

2. Правила поведения участников Проекта «Открытый город» в автобусе во время проведения экскурсии

2.1. Участники Проекта обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса.

2.2. Запрещается отвлекать водителя во время движения.

2.3. Посадка в автобус производится по приглашению экскурсовода и (или) сопровождающего лица.

2.4. Ручная кладь участников Проекта располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи участников Проекта в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.

2.5. Перед началом движения автобуса экскурсант обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).

2.6. Во время движения автобуса запрещено стоять или ходить по салону.

2.7. Во время движения автобуса запрещено пить напитки и есть.

2.8. Покидая своё место во время стоянки, спинку кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.

2.9. В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить координатору экскурсии.

2.10. Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса или по разрешению координатора либо экскурсовода.

3. Техника безопасности на экскурсионных объектах

3.1. При посещении смотровых площадок не выходить за установленные ограждения.

3.2. При посещении производственных помещений держаться группой.

3.3. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.

4. Правила проведения велосипедных экскурсий

4.1. Общие положения

4.1.1. Настоящие правила устанавливают основы взаимоотношений Организатора экскурсий и участников велосипедных экскурсий (далее – экскурсантов), регулируют порядок предоставления услуг, нормы поведения на экскурсии.

4.1.2. Регистрируясь на велосипедную экскурсию на сайте <https://открытыйгород.рф/> экскурсант подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования велосипеда, велосипедного шлема и светоотражающего жилета (далее - спортивного инвентаря), не имеет медицинских противопоказаний, использует спортивный инвентарь, понимая, что это может быть связано с повышенной опасностью, самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и принимает на себя ответственность, связанную с использованием спортивного инвентаря.

4.1.3. Регистрируясь на велосипедную экскурсию на сайте <https://открытыйгород.рф/> экскурсант подтверждает, что он знает устройство велосипеда и умеет управлять им: держать равновесие, ездить с различной скоростью, поворачивать влево и вправо, делать разворот, тормозить, управлять одной рукой (это необходимо, чтобы на повороте подавать одной рукой сигналы).

4.1.4. К участию в велосипедной экскурсии допускаются дееспособные экскурсанты в возрасте старше 14 лет.

4.1.5. Участник велосипедной экскурсии получает спортивный инвентарь, а также светоотражающий жилет и шлем. Участники велосипедной экскурсии допускаются к участию в мероприятии в шлемах и светоотражающих жилетах.

4.1.6. Факт регистрации экскурсантом на сайте <https://открытыйгород.рф/> на велосипедную экскурсию означает его согласие с настоящими Правилами и является акцептом оферты, содержащейся в настоящих Правилах и иных размещённых на сайте <https://открытыйгород.рф/> документах.

4.1.7. Экскурсант обязан бережно относиться к спортивному инвентарю, соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать его только по назначению. Экскурсанты несут ответственность за сохранность полученного спортивного инвентаря.

4.1.8. Экскурсанты обязаны соблюдать действующие меры по противодействию распространению COVID-19, иметь собственные средства индивидуальной защиты.

4.1.9. Организатор экскурсии не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов и денег экскурсанта в период использования спортивного инвентаря; за последствия, связанные с нарушением Правил дорожного движения, настоящих правил, иных обязательных правил, а также за ущерб, причиненный экскурсанту действиями третьих лиц; за состояние здоровья экскурсанта и потенциальные несчастные случаи при пользовании спортивного инвентаря (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время использования спортивного инвентаря.

4.1.10. Координатор экскурсии вправе отказать экскурсантам в предоставлении спортивного инвентаря, если экскурсант, по мнению координатора, находится в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, а также в состоянии, которое может угрожать их жизни и/или здоровью или жизни и/или здоровью других участников экскурсии. Координатор вправе отказать экскурсанту в обслуживании или не допустить к пользованию спортивным инвентарем в любое время, в случае нарушения экскурсантом общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других участников экскурсии, имуществу Организатора экскурсии и третьих лиц.

4.1.11. Экскурсантам следует выполнять Правила дорожного движения, в частности экскурсантам запрещается:

- Пересекать проезжую часть на велосипеде по пешеходным переходам. Необходимо спешиться и катить велосипед рядом.

- Двигаться по дороге при наличии рядом велосипедной дорожки.

- Ездить, не держась за руль хотя бы одной рукой, кроме подачи предупредительных сигналов рукой.

- Перевозить негабаритный груз, мешающий управлению или выступающий более чем на 0,5 метра по длине или ширине.

- Перевозить пассажиров.

- Цепляться за любое транспортное средство.

- Буксировать велосипедом.

- Подъезжать близко к транспорту, движущемуся впереди.

- Двигаться по автомагистралям.

- Ездить в болезненном или усталом состоянии.

Велосипедист приравнивается к водителю других транспортных средств.

4.1.12. Экскурсантам запрещается:

-пользоваться спортивным инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- использовать спортивный инвентарь не по назначению;

- производить любой ремонт спортивного инвентаря, разбирать его;

- сдавать полученный спортивный инвентарь в субаренду, передавать в пользование другим лицам;

- выносить и вывозить спортивный инвентарь за пределы экскурсионного маршрута;

- перевозить на велосипеде пассажиров (в т.ч. детей) и домашних животных.

4.1.13. При внезапном изменении погоды (дождь, сильный ветер и пр.) экскурсанты должны неукоснительно выполнять указания координатора экскурсии, в том числе, если погодные условия препятствуют дальнейшему проведению экскурсии, сдать полученный спортивный инвентарь.

4.1.14. Экскурсанты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать другим экскурсантам.

4.1.15. За нарушение правил экскурсант лишается права дальнейшего участия в экскурсии и несет ответственность в соответствии с административным и/или уголовным законодательством РФ.

4.2. Условия выдачи спортивного инвентаря

4.2.1. До момента получения спортивного инвентаря каждый экскурсант обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Экскурсант, получивший спортивный инвентарь, несёт ответственность за его сохранность. К возврату принимается только тот инвентарь, который был выдан экскурсанту перед началом экскурсии.

4.2.3. Прежде чем начать езду на велосипеде экскурсант вместе с техническим специалистом обязан проверить: давление воздуха в шинах, исправность руля; работу тормозов, действие звонка, наличие зеркала заднего вида и правильность его регулировки; правильность центровки колес (чтобы не было «восьмёрки»), натяжение цепи и спиц; затяжку резьбовых соединений в осях передних и задних колёс, а также других соединений и необходимость смазки деталей; наличие действующего фонаря или световозвращателя белого цвета спереди и отражателя света красного цвета, находящегося сзади велосипеда.

4.2.4. Перед посадкой на велосипед экскурсанту необходимо установить сидение по своему росту: при нижнем положении педали нога, опирающаяся на неё, должна быть слегка согнута в колене (но не вытянута).

4.2.5. Спортивный инвентарь предоставляется экскурсанту в технически исправном состоянии. После проверки и получения спортивного инвентаря экскурсантом претензии к переданному спортивному инвентарю со стороны экскурсанта не принимаются.

4.2.6. Факт получения экскурсантом спортивного инвентаря означает, что экскурсант ознакомлен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний по пользованию спортивным инвентарём и берет на себя дальнейшую ответственность, связанную с использованием спортивного инвентаря.

4.3. Условия возврата спортивного инвентаря

4.3.1. По окончании экскурсии полученный спортивный инвентарь должен быть сдан экскурсантом техническому специалисту. При сдаче спортивный инвентарь осматривается техническим специалистом на соответствие комплектности и наличия/отсутствия повреждений (в том числе нарушение целостности и работоспособности отдельных компонентов оборудования, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов инвентаря и т.п.).

4.3.2. При наличии повреждений спортивного инвентаря либо его полной утрате (невозможности восстановления), уполномоченным лицом в присутствии экскурсанта составляется акт о выявленных дефектах, подписываемый Сторонами. При отказе экскурсанта подписать акт, в нём делается соответствующая отметка.

4.3.3. Экскурсант обязан оплатить стоимость ремонта, поврежденного (испорченного) спортивного инвентаря либо компенсировать полную стоимость утраченного спортивного инвентаря (стоимость ремонта или компенсации полной стоимости определяется Организатором экскурсии, в соответствии с действующими рыночными расценками).

4.4. Правила эксплуатации велосипедов и поведения во время экскурсии

4.4.1. Во время велосипедной экскурсии необходимо соблюдать осторожность и внимательно следить за окружающей обстановкой и состоянием дороги: объезжать углубления и избегать ударов о препятствия.

4.4.2. На протяжении всей экскурсии с момента получения и до сдачи спортивного инвентаря экскурсант обязан находиться в светоотражающем жилете и велосипедном шлеме.

4.4.3. При движении по дорогам экскурсант должен двигаться только по правой крайней полосе в один ряд.

4.4.4. Во время проведения экскурсии экскурсантам запрещено пользоваться звуковоспроизводящей техникой (плеерами, радиоприемниками и пр.), а также аудио- и видеоаппаратурой, использовать наушники (за исключением радиогида, использование которого предусмотрено экскурсией).

4.4.5. Экскурсанты во время проведения экскурсии:

- Не должны обгонять экскурсовода;

- Должны передвигаться в один ряд, соблюдать дистанцию во избежание столкновений;

- Обязаны передвигаться в общей колонне, последним едет замыкающий;

- Должны избегать резкого торможения;

- Должны заблаговременно обозначать руками повороты и остановки (вытянутая в сторону рука — поворот в указанную сторону, поднятая вверх рука — остановка);

- Обязаны двигаться за ведущим, по крайней правой полосе;

- При неисправности своего транспортного средства должны обратиться к замыкающему-техническому специалисту;

- Обо всех нештатных ситуациях незамедлительно извещать координатора экскурсии и выполнять его указания для ее разрешения.

5. Правила проведения самокатных экскурсий

5.1. С точки зрения Правил дорожного движения, лица, использующие для передвижения самокаты, являются пешеходами, в связи с чем они обязаны знать и соблюдать относящиеся к ним соответствующие требования Правил дорожного движения. В случае нарушения данных требований, лицо может быть привлечено к административной ответственности.

5.2. Передвигаться на самокатах необходимо в местах для движения пешеходов, а именно по пешеходным дорожкам и тротуарам. Движение по проезжей части исключено. Если же переход дороги неизбежен, следует спешиться, убедиться в безопасности и только после этого переходить дорогу по пешеходному переходу. Скорости передвижения самокатов довольно опасны для пешеходов, поэтому при возникновении опасности (скопление пешеходов, маленькие дети, животные, массовые мероприятия и др.) необходимо спешиться и преодолеть опасный участок пешком.

5.3. Самокаты предоставляются Организатором экскурсии.

5.4. На самокатные экскурсии и их участников распространяются по аналогии действия Правил проведения велосипедных экскурсий (п. 4 настоящих Общих правил проекта), а именно: положения подпунктов: 4.1.2., 4.1.6., 4.1.7., 4.1.8., 4.1.9., 4.1.10., 4.1.12., 4.1.13., 4.1.14., 4.1.15., 4.2.1., 4.2.2., 4.2.5., 4.2.6., 4.3.1., 4.3.2., 4.3.3., 4.4.1., 4.4.2., 4.4.4.

6. Участвуя в мероприятиях Проекта, Вы тем самым соглашаетесь с правилами Проекта.