Общие правила Проекта

1. 1 Участие в мероприятиях проекта «Открытый город» осуществляется гражданами РФ на бесплатной основе при предъявлении паспорта гражданина РФ.

2. Участие в мероприятиях Проекта возможно только по предварительной записи. Запись на мероприятия Проекта осуществляется на сайте открытыйгород.рф зарегистрированными пользователями.

2.1. При записи на мероприятие пользователь имеет право дополнительно записать на него одного взрослого при условии, что он является зарегистрированным участником проекта «Открытый город», и двух детей младше четырнадцати лет, учитывая при этом возрастной ценз мероприятия, указанный на сайте.

2.2. На мероприятия, проходящие на режимных объектах, нельзя записать спутника и детей.

3. К самостоятельному участию в мероприятиях допускаются граждане РФ от 18 лет.

3.1. Зарегистрироваться на сайте и записаться на экскурсию могут граждане РФ, достигшие возраста 14 лет.

3.2. До 14 лет участники записываются на мероприятия зарегистрированными на сайте пользователями старше 18 лет в качестве спутника.

4. Зарегистрированный пользователь сайта имеет право записаться только на одно мероприятие Проекта. Запись на другие мероприятия будет для него доступна по истечении 14 календарных дней после окончания того мероприятия, на которое он был записан.

5. Участник проекта за один сезон не может посетить одно и то же мероприятие из раздела «Экскурсии» больше одного раза.

6. Если по каким-либо причинам участник не может присутствовать на мероприятии Проекта, ему необходимо оформить отказ в Личном кабинете на сайте Проекта не позднее, чем закроется запись на мероприятие - 36 часов до его начала. Обращаем ваше внимание, что отказ от мероприятий, которые проходят на режимных объектах, должен быть оформлен до даты закрытия записи, указанной в описании данного мероприятия. Каждый участник отписывается от участия в мероприятии самостоятельно, даже если его на мероприятие записал другой участник. При этом дети, записанные участником, при отказе от мероприятия, отписываются автоматически. Участники, которые по каким-либо причинам не посетили мероприятие Проекта, не оформили отказ на сайте и не предупредили о своем отсутствии заранее, будут заблокированы администратором сайта и лишены права участвовать в Проекте.Участники проекта, которые по каким-либо причинам не смогли посетить мероприятие проекта и не оформили отказ через личный кабинет, но предупредили о своем отсутствии заранее, при условии, что это единовременное нарушение, блокироваться на сайте не будут. После 3 неявок, даже, если участник предупредил о своем отсутствии на мероприятии через форму обратной связи, телефону колл-центра или через другие средства коммуникации, он будет заблокирован администратором сайта и лишен права участвовать в Проекте.

Обращаем ваше внимание на то, что участник, записавшийся на мероприятия Проекта, не может передать свое место другому лицу.

7. Количество участников в группе объявляется при записи на мероприятие и продиктовано требованиями собственников/пользователей объектов, а также форматами мероприятий. Превышение указанного количества участников не допускается.

8. Мероприятия проходят в сопровождении координатора, в чьи функции входит организация сбора участников мероприятия, сверка списков участников с записью, вопросы организационного характера. Координатор обязан докладывать Администрации о нарушениях участниками правил проекта.

9. Информация о месте сбора группы и времени проведения мероприятия доступна в Личном кабинете участника проекта, записавшегося на это мероприятие. Убедительно просим вас не передавать информацию о месте и времени сбора группы другим лицам.

10. Мероприятия начинаются ровно в назначенное время. После того как участник записался на мероприятие, в его личном кабинете появляется запись о времени и месте сбора группы.

10.1. Участник должен подойти на место сбора группы в указанное время без опоздания. Группа не ждёт опоздавших.

10.2. Администратор Проекта или координатор мероприятия вправе не информировать опоздавших о месте нахождения группы.

11. Персональные данные участников экскурсии, указанные при регистрации, могут быть предоставлены сотрудникам объектов, где проходит мероприятие Проекта, при условии, что это обусловлено правилами внутреннего распорядка нахождения на данных объектах. В случае, если персональные данные, указанные участником экскурсии при регистрации, не совпадают с данными паспорта, предъявляемого им перед началом мероприятия, то участнику будет отказано в доступе на мероприятие.

12. Запись на лекции Проекта осуществляется через сайт. При этом участник, зарегистрировавшийся на лекцию, может записаться на любое другое мероприятие Проекта, на посещение лекций не распространяются 14-дневные «каникулы».

13. Дирекция вправе отказать в участии в мероприятиях маломобильным группам населения в случае, если объекты, где проводятся мероприятия Проекта, не соответствуют Специальным требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях.

14. Дирекция проекта отставляет за собой право переносить дату мероприятия или отменить мероприятие, предварительно уведомив об этом участников мероприятия по смс или сообщением электронной почты не позднее, чем за сутки до начала мероприятия. В случае форс-мажора и срыве мероприятия менее, чем за сутки до его начала (болезнь экскурсовода, авария и т.д.), администрация проекта может в качестве компенсации начислить участникам баллы. Если участник был записан на мероприятие, которое отменилось или перенеслось, за баллы, баллы такому участнику возвращаются в полном объеме.

15. Дирекция аннулирует запись участника на мероприятие и/или отстраняет его от участия в мероприятии в следующих случаях:

15.1. Участник Проекта пришел на мероприятие без предварительной записи.

Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт такого участника на сайте Проекта и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.2. Участник Проекта нарушил правила осуществления доступа на территорию объекта. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт участника на сайте Проекта и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.3. Участник Проекта проявил некорректность в отношении экскурсовода, представителей объекта, координаторов, экскурсантов, Администрации Проекта. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт такого участника на сайте Проекта и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.4. Участник Проекта предоставил недостоверную информацию о себе, в том числе создал более одного аккаунта, и этот факт стал известен Администратору Проекта. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт/аккаунты такого участника на сайте Проекта и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

15.5. Участник пришел на мероприятие в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Администратор Проекта вправе заблокировать аккаунт такого участника на сайте Проекта и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте.

16. Администрация Проекта оставляет за собой право заблокировать учетную запись участника Проекта на один сезон либо на весь срок работы Проекта, и отказать ему в дальнейшем участии в Проекте при выявлении фактов мошенничества со стороны этого участника, а также в случае некорректного и оскорбительного поведения по отношению к другим участникам проекта и/или к Администрации Проекта.

17. Для зарегистрированных на сайте Проекта участников действует премиальная система.

Премиальные баллы начисляются:

за заполнение анкеты после участия в мероприятии Проекта –10 баллов

за написание отзывапосле участия в мероприятии Проекта – 20 баллов

за участие в опросах на сайте Проекта - 10 баллов

за успешное прохождение тестов на сайте Проекта - 5 баллов за каждый правильный

ответ

за участие/победу в конкурсе – количество баллов определяется правилами конкурса.

18. Также премиальные баллы могут получить обладатели промо-кодов Проекта.

Промо-коды распространяются на специальных акциях, конкурсах проекта «Открытый город», лекциях. Промо-коды вводятся в Личном кабинете на сайте Проекта и автоматически обмениваются на премиальные баллы.

19. Накопленные премиальные баллы суммируются и отражаются в Личном кабинете
участника.

 Накопив баллы, участник получает возможность записаться на одно мероприятие Проекта вне очереди. Необходимое количество баллов для записи можно узнать на странице события.

19.1. Воспользоваться правом записи за премиальные баллы участник может не позднее, чем за 12 часов до закрытия записи.

19.2. При записи за премиальные баллы запрет на запись до истечения 14 календарных дней не действует.

19.3. При отказе от мероприятия, на которое участник Проекта записался, используя премиальные баллы, потраченные премиальные баллы аннулируются.

Правила поведения во время экскурсии

1. Общие правила поведения

1.1. Участник Проекта должен прибывать к месту сбора группы намероприятие не позднее, чем за 15 минут до его начала. Экскурсовод не обязан ожидать опаздывающего экскурсанта.

1.2. Участник Проекта обязуется соблюдать и выполнять правила техники безопасности, общественного поведения, в том числе рекомендации и правила распорядка мест временного пребывания, мест проведения экскурсий, музеев, транспортных средств и т. д.

1.3. Участник Проекта обязуется своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии, прочих третьих лиц.

1.4. При проведении экскурсии с использованием аудиоаппаратуры, участник Проекта обязуется вернуть выданную ему аудиоаппаратуру по требованию экскурсовода/координатора группы в целости и сохранности.

1.5. Участник Проекта несет полную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам, а также все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате деяний участника Проекта.

1.6. Участник Проекта обязуется самостоятельно не предпринимать каких-либо действий, направленных на отклонение от маршрута проведения экскурсии, отставание от экскурсионной группы и т.д.

1.7. В течение всего времени нахождения на экскурсии запрещается распивать спиртные напитки, курить, сорить, нецензурно выражаться и т.д.

1.8. При переходе через дорогу с движущимся автотранспортом соблюдать Правила дорожного движения.

1.9. Не оставляйте на виду ценные вещи, фото-, видеоаппаратуру. Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.

1.10. Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом руководителю группы или экскурсоводу.

2. Правила поведения участников Проекта «Открытый город» в автобусе во время проведения экскурсии

2.1. Участники Проекта обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса.

2.2. Запрещается отвлекать водителя во время движения.

2.3. Посадка в автобус производится по приглашению экскурсовода и (или) сопровождающего лица.

2.4. Ручная кладь участников Проекта располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи участников Проекта в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.

2.5. Перед началом движения автобуса экскурсант обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).

2.6. Во время движения автобуса не разрешается стоять или ходить по салону.

2.7. Во время движения автобуса запрещается пить напитки и есть.

2.8. Покидая своё место во время стоянки, спинку кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.

2.9. В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.

2.10. Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса или по разрешению сопровождающего лица либо экскурсовода.

3. Техника безопасности на экскурсионных объектах

3.1. При посещении смотровых площадок не выходить за установленные ограждения.

3.2. При посещении производственных помещений держаться группой.

3.3. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.

4. Техника безопасности во время велосипедных экскурсий:

4.1. Участники велосипедной экскурсии допускаются к участию в мероприятии в шлемах и светоотражающих жилетах (выдаются вместе с велосипедом);

4.1. Участники велосипедной экскурсии не должны обгонять экскурсовода;

4.2. Участники велосипедной экскурсии должны передвигаться в один ряд, соблюдать дистанцию во избежание столкновений;

4.3. Участники велосипедной экскурсии обязаны передвигаться в общей колонне, последним едет замыкающий;

4.4. Участники велосипедной экскурсии должны избегать резкого торможения;

4.5. Участники велосипедной экскурсии должны обозначать руками повороты и остановки (вытянутая в сторону рука — поворот в указанную сторону, поднятая вверх рука — остановка);

4.6. Участники велосипедной экскурсии обязаны спешиваться на пешеходных переходах;

4.7. Участники велосипедной экскурсии обязаны двигаться за ведущим, по тротуару или по крайней правой полосе;

4.8. Участники велосипедной экскурсии при неисправности своего транспортного средства должны обратиться к замыкающему-ремонтнику.

4.9. Участник велосипедной прогулки расписывается за полученное им транспортное средство и несет материальную ответственность за него до передачи замыкающему-ремонтнику/ пункт выдачи.

5. Участвуя в мероприятиях Проекта, Вы тем самым соглашаетесь с правилами Проекта.